

<b>TERAS 1</b>	<b>MENINGKATKAN KUALITI PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN</b>
<b>MATLAMAT 1</b>	Kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran yang berkualiti di semua peringkat

Dalam usaha mempertingkatkan kualiti pengurusan organisasi, setiap warga organisasi memainkan peranan yang penting. Kelangsungan warga organisasi untuk merubah dalaman diri serta menerima-laksana pembaharuan mengikut strategi yang dipersetujui bersama amatlah vital. Keupayaan pemimpin dalam organisasi merangka pelan tindakan yang relevan untuk meningkatkan mutu perkhidmatan selaras dengan tuntutan semasa dan keperluan masa depan adalah faktor kritikal bagi membolehkan kejayaan organisasi dicapai.

**Teras 1** berhasrat mewujudkan Jabatan Pelajaran Sarawak sebagai organisasi yang berwibawa dan unggul dalam pengurusan semua aspek perkhidmatan pendidikan<sup>1</sup>. Strategi-strategi dan pelan-pelan tindakan dalam **Teras 1** bertujuan meningkatkan kecekapan dan keberkesanan kepimpinan, pengurusan serta pentadbiran pendidikan di semua peringkat. Indikator prestasi utama (KPI<sup>2</sup>) telah dikenal pasti sebagai petunjuk *output* serta petunjuk *outcome* Jabatan Pelajaran Sarawak.

Dalam tempoh 2011-2015, sebanyak 5 fokus telah dikenal pasti sebagai bidang pengurusan yang perlu diberi tumpuan khususnya usaha memantapkan kepemimpinan dan pengurusan organisasi serta usaha meningkatkan keupayaan dan kompetensi staf di semua peringkat. Aktiviti seperti latihan, *coaching*, *mentoring*, serta bimbingan juga dirancang untuk dilaksanakan bagi mengurangkan bilangan staf yang bermasalah. Berpandukan lima isu utama yang dikenal pasti, lima strategi telah dirangka

untuk menangani isu-isu utama itu. Dalam teras ini, 14 pelan tindakan yang telah dikenal pasti akan diterjemahkan kepada program dan aktiviti untuk meningkatkan kualiti kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran.

Jabatan Pelajaran Sarawak telah menetapkan 10 indikator pencapaian sebagai petunjuk prestasi utama organisasi di peringkat JPN, PPD dan sekolah. Dalam usaha ke arah mencapai setiap KPI output dan KPI outcome yang ditetapkan, semangat senada dan sejiwa adalah faktor kritikal kejayaan. Selagi sikap kompartmental belum dapat diketepikan dan ahli-ahli dalam organisasi berpegang kepada agenda tersendiri, KPI output dan KPI outcome tidak akan tercapai.

Pelaksanaan pelan-pelan tindakan berpandukan strategi khususnya pelaksanaan projek-projek inovasi dapat membantu meningkatkan kualiti pengurusan perkhidmatan agar memperbaiki pencapaian *Star Rating* di peringkat JPN dan PPD.

Di samping itu tindakan segera juga perlu diambil agar mampu meningkatkan pencapaian skor komposit sekolah melalui pencapaian SKPM<sup>3</sup> dan pencapaian Gred Purata Sekolah (GPS) untuk memperbaiki kedudukan *ranking* sekolah dalam NKRA<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Merupakan visi Jabatan Pelajaran Sarawak

<sup>2</sup> *Key Performance Indicator*

<sup>3</sup> Standard Kualiti Pendidikan Malaysia

<sup>4</sup> *National Key Result Areas*

<b>TERAS 1</b>	<b>MENINGKATKAN KUALITI PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN</b>
<b>MATLAMAT 1</b>	Kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran yang berkualiti di semua peringkat

FOKUS	ISU UTAMA	STRATEGI	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	KPI		TAHUN PENCAPAIAN
					OUTPUT	OUTCOME	
<b>1.1 Memantapkan Kepimpinan dan Pengurusan Organisasi</b>	1.1.1 Masih terdapat keupayaan dan kompetensi kepimpinan dalam pengurusan organisasi belum pada tahap cemerlang	Pembangunan kepimpinan yang unggul dalam organisasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengadakan khidmat latihan<sup>5</sup>, <i>mentoring</i><sup>6</sup> / <i>coaching</i> / kaunseling penanda aras dan pemantauan</li> <li>Melaksanakan projek /aktiviti inovasi<sup>7</sup>.</li> </ul>	Semua Sektor/ Bahagian di JPN  Semua PPD  Semua sekolah	<b>KPI 1</b> Semua pemimpin terlibat	<b>KPI 2</b> Bilangan pemimpin organisasi pendidikan mencapai taraf Cemerlang <sup>8</sup> (LNPT 85% dan ke atas) meningkat	Setiap tahun (2011-2015)

<b>KPI 1 Semua pemimpin menghadiri sekurang-kurangnya satu aktiviti pemantapan kepimpinan organisasi</b>						<b>KPI 2 Sasaran semua pemimpin organisasi pendidikan mencapai taraf Cemerlang (LNPT 85% dan ke atas)</b>						
Tahun	Bilangan pemimpin					Pencapaian	Bilangan Pemimpin Organisasi					
	2011	2012	2013	2014	2015		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ibu Pejabat	11	11	11	11	11	JPN	11	11	11	11	11	11
PPD	31	31	31	31	31	PPD	31	31	31	31	31	31
Sekolah Rendah	1265	1265	1265	1265	1265	Sekolah Rendah	1149	1171	1195	1219	1244	1265
Sekolah Menengah	183	184	184	184	184	Sekolah Menengah	183	184	184	184	184	184
Jumlah	1490	1491	1491	1491	1491		1374	1397	1421	1445	1470	1491

Rujuk SJQ

Sasaran peningkatan 2% GB mencapai taraf cemerlang setiap tahun.

<sup>5</sup> Perlu mengikut keperluan staf seperti rumusan LNPT (sebagaimana yang diusahakan oleh organisasi).. Ada rekod dan data penyertaan. Cadangan latihan di [Lampuran 1](#)

<sup>6</sup> Mentoring : Perkongsian pengalaman dan amalan terbaik. Coaching : Tunjuk ajar dan nasihat dalam melaksanakan sesuatu tugas. Rekod staf melalui *coaching* dan *mentoring*.

<sup>7</sup> Meningkatkan kompetensi melalui pendekatan & kaedah alternatif.

<sup>8</sup> Bilangan pemimpin organisasi pendidikan yang mendapat markah LNPT 85 % dan ke atas

<b>TERAS 1</b>	<b>MENINGKATKAN KUALITI PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN</b>
<b>MATLAMAT 1</b>	Kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran yang berkualiti di semua peringkat

FOKUS	ISU UTAMA	STRATEGI	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	KPI		TAHUN PENCAPAIAN
					OUTPUT	OUTCOME	
<b>1.2 Meningkatkan keupayaan<sup>9</sup> dan kompetensi<sup>10</sup> semua staf di setiap peringkat.</b>	1.2.1 Keupayaan, dan kompetensi staf untuk melaksanakan tugas serta tanggungjawab dengan cemerlang.	Peningkatan keupayaan, kompetensi dan inovasi semua staf dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab di semua peringkat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengadakan khidmat latihan<sup>11</sup>, <i>mentoring</i><sup>12</sup> / <i>coaching</i> / kaunseling/ bimbingan / penanda aras dan pemantauan</li> <li>Melaksanakan projek / aktiviti inovasi<sup>13</sup>.</li> </ul>	Semua Sektor/ Bahagian di JPN  Semua PPD  Semua sekolah	<b>KPI 3</b> Semua staf	<b>KPI 4</b> Peratus staf yang mendapat markah LNPT 85% ke atas bertambah	Setiap tahun (2011-2015)

<b>KPI 3 Semua staf diberi peluang menghadiri aktiviti /latihan/ Mentoring / coaching / bimbingan</b>						<b>KPI 4 Sasaran peratus staf yang mendapat markah LNPT 85% ke atas bertambah</b>								
Tahun	2011	2012	2013	2014	2015	Peringkat	Kategori	TOV	Peratus Staf					
								2010 <sup>14</sup>	2011	2012	2013	2014	2015	
Ibu Pejabat <sup>15</sup>	1109	1109	1109	1109	1109	JPN	Kump. Pengurusan dan profesional	79.57	81	83	85	87	89	
Sekolah Rendah	29037	30037	31037	32037	33037		Kumpulan Sokongan I	85	87	89	91	93	95	
Sekolah Menengah	18441	18541	18641	18741	18841		Kumpulan Sokongan II	70.33	72	74	76	78	80	
Jumlah	48587	49687	50787	51887	52987	PPD	Kump. Pengurusan dan profesional	79.57	81	83	85	87	89	
							Kumpulan Sokongan I	85	87	89	91	93	95	
							Kumpulan Sokongan II	70.33	72	74	76	78	80	
						Sekolah Rendah	Staf Akademik	79.57	81	83	85	87	89	
							Staf Bukan Akademik	70.33	72	74	76	78	80	
						Sekolah Menengah	Staf Akademik	79.57	81	83	85	87	89	
							Staf Bukan Akademik	70.33	72	74	76	78	80	

<sup>9</sup> Kebolehan staf melaksanakan tugas & tanggungjawab dengan cepat, cekap dan tepat

<sup>10</sup> Melaksanakan tugas dengan sempurna

<sup>11</sup> Perlu mengikut keperluan staf seperti rumusan LNPT (sebagaimana yang diusahakan oleh organisasi).. Ada rekod dan data penyertaan. Cadangan latihan di [Lampiran 1](#)

<sup>12</sup> Mentoring : Perkongsian pengalaman dan amalan terbaik. Coaching :Tunjuk ajar dan nasihat dalam melaksanakan sesuatu tugas. Rekod staf melalui *coaching* dan *mentoring*.

<sup>13</sup> Meningkatkan kompetensi melalui pendekatan & kaedah alternatif.

<sup>14</sup> Berpandukan sasaran GeMS 2010

<b>TERAS 1</b>	<b>MENINGKATKAN KUALITI PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN</b>
<b>MATLAMAT 1</b>	Kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran yang berkualiti di semua peringkat

FOKUS	ISU UTAMA	STRATEGI	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	KPI		TAHUN PENCAPAIAN
					OUTPUT	OUTCOME	
1.3 Memastikan setiap program dirancang, diselaras, dilaksana, dipantau, dan dinilai berpandukan dasar kualiti yang sedia ada.	1.3.1 Masih terdapat program yang diurus belum menepati prinsip-prinsip pengurusan <sup>16</sup> dan dasar kualiti <sup>17</sup> yang sedia ada.	Perancangan dan pengurusan program menepati prinsip-prinsip pengurusan dan dasar kualiti yang sedia ada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memberi khidmat latihan<sup>18</sup> kepada pegawai yang bertanggungjawab dalam perancangan dan pengurusan program.</li> <li>Mengadakan <i>Mentoring / Coaching / Attachment</i><sup>19</sup> dan pemantauan<sup>20</sup> yang berterusan.</li> </ul>	Semua Sektor/ Bahagian di JPN  Semua PPD  Semua sekolah	<b>KPI 5</b> Bilangan staf <sup>21</sup> menghadiri aktiviti <i>mentoring / coaching / attachment dan</i> pemantauan	<b>KPI 6</b> Menerima penghargaan <sup>22</sup> / pengiktirafan / anugerah	Setiap tahun (2011-2015)

<b>KPI 5 Bilangan staf menghadiri aktiviti latihan, <i>mentoring/ coaching / bimbingan</i> di setiap peringkat</b>						<b>KPI 6 Menerima penghargaan /pengiktirafan /anugerah</b> Sasaran : Satu pengiktirafan / anugerah diterima setiap tahun di setiap peringkat						
Tahun	2011	2012	2013	2014	2015	Tahun	Bilangan Penghargaan / Pengiktirafan / Anugerah					
Ibu Pejabat	4	3	2	1	0		2011	2012	2013	2014	2015	
PPD	1	1	1	1	0	Ibu Pejabat	1	1	1	1	1	
Sekolah Rendah	45	40	35	30	25	PPD	31	31	31	31	31	
Sekolah Menengah	11	9	7	5	3	Sekolah Rendah	1265	1265	1265	1265	1265	
Jumlah	<b>61</b>	53	45	37	28	Sekolah Menengah	183	184	184	184	184	
						Jumlah	1480	1481	1481	1481	1481	

<sup>16</sup> Merancang, menyelaras, melaksana, memantau & menilai

<sup>17</sup> Fail meja, Manual prosedur kerja, 5S, KIK (kumpulan inovasi & kreativiti), MS ISO 9001, pekeliling ikhtisas yang berkuat kuasa. Sila rujuk [Lampiran 2](#) untuk keterangan contoh aktiviti penambahbaikan.

<sup>18</sup> Kursus, bengkel, seminar, konvensyen mengikut keperluan staf. Ada data rekod.

<sup>19</sup> Peningkatan ilmu pengetahuan, kemahiran dan pengalaman melalui penempatan di organisasi lain untuk jangka masa pendek. Ada data rekod. Sila rujuk [Lampiran 2](#) untuk keterangan contoh aktiviti penambahbaikan.

<sup>20</sup> Pemantauan ke atas perancangan, penyelarasan, pelaksanaan dan penilaian program. Ada rekod pemantauan.

<sup>21</sup> Bilangan star yang LNPT kurang daripada 80%

<sup>22</sup> Sijil, surat, pingat, anugerah daripada KPM, agensi kerajaan, swasta, dan agensi luar Negara. Perlu ada mekanisme untuk memberi pengiktirafan.

<b>TERAS 1</b>	<b>MENINGKATKAN KUALITI PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN</b>
<b>MATLAMAT 1</b>	Kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran yang berkualiti di semua peringkat

FOKUS	ISU UTAMA	STRATEGI	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	KPI		TAHUN PENCAPAIAN
					OUTPUT	OUTCOME	
1.4 Meningkatkan kecekapan <sup>23</sup> dan keberkesanan <sup>24</sup> sistem penyampaian <sup>25</sup> .	1.4.1 Rangkaian sistem penyampaian dan pengurusan data dan maklumat yang kurang mapan dan mesra pengguna.	Pemantapan sistem penyampaian di semua peringkat <sup>26</sup> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyelaras dan memantau sistem pengurusan data dan maklumat.</li> <li>Mengamalkan prinsip kerja X-PLUS<sup>27</sup></li> <li>Mematuhi prosedur SOP<sup>28</sup></li> <li>Menyediakan rangkaian fizikal<sup>29</sup> dan sumber manusia<sup>30</sup> yang cekap dan mesra pelanggan.</li> <li>Melaksanakan projek inovasi<sup>31</sup></li> </ul>	Semua Sektor/ Bahagian di JPN  Semua PPD  Semua sekolah	<b>KPI 7</b> Bilangan aktiviti pemantapan sistem penyampaian di semua peringkat	<b>KPI 8</b> Peratus kesilapan berkurangan (Ikut SOP)	Setiap tahun (2011-2015)

<b>KPI 7 Bilangan aktiviti pemantapan sistem penyampaian di semua peringkat</b> Sasaran : Sekurang-kurangnya 2 aktiviti di setiap peringkat						<b>KPI 8 Peratus kesilapan berkurangan</b>						
Tahun	2011	2012	2013	2014	2015	Tahun	Sasaran Peratus kesilapan					
							2011	2012	2013	2014	2015	
Ibu Pejabat	2	2	2	2	2	Ibu Pejabat	4.5	4	3.5	3	2.5	
PPD	62	62	62	62	62	PPD	4.5	4	3.5	3	2.5	
Sekolah Rendah	2532	2532	2532	2532	2532	Sekolah Rendah	6	5.5	5	4.5	4	
Sekolah Menengah	368	368	368	368	368	Sekolah Menengah	6	5.5	5	4.5	4	
Jumlah	2958	2958	2958	2958	2958	Jumlah						

<sup>23</sup> Mahir dalam mengurus tugas dengan cepat dan tepat

<sup>24</sup> Mendatangkan hasil atau mencapai objektif / matlamat / sasaran

<sup>25</sup> Cara atau kaedah menyampaikan maklumat kepada penerima misalnya maklumat penting (seperti KSSR / KSSM, PBS, Pekeliling ikhtisas) daripada KPM ke JPN; JPN ke PPD; PPD ke sekolah sama ada melalui kursus, bengkel, taklimat dsb.

<sup>26</sup> Perlu ada data tentang keberkesanan sistem penyampaian di semua peringkat (contoh : bilangan guru yang mengetahui pekeliling ikhtisas berhubung modul bahasa elektif; bilangan guru yang boleh melaksanakan pentaksiran berasaskan sekolah mengikut tatacara, jadual dan prosedur pelaksanaan)

<sup>27</sup> Keberhasilan kerja aras cemerlang (*excellence*) berteraskan **p**engetahuan, **l**atihan, **u**saha dan **s**emangat sepasukan. Sila rujuk [Lampiran 3](#) untuk keterangan lanjut.

<sup>28</sup> Standard operational procedure

<sup>29</sup> Makmal komputer dan pusat akses yang menyediakan kemudahan ICT seperti penyampaian maklumat melalui LCD, kemudahan akses internet untuk penyebaran maklumat.

<sup>30</sup> Pegawai meja yang menyelaras penyebaran maklumat di JPN dan PPD, jurulatih-jurulatih yang dilatih untuk membantu menyebarkan maklumat; guru di sekolah sebagai penyampai maklumat kepada murid

<sup>31</sup> Contoh inovasi seperti engkang.net sebagai platform untuk forum, pertukaran idea, pandangan dan maklumat antara guru. Sila rujuk [Lampiran 4](#).

<b>TERAS 1</b>	<b>MENINGKATKAN KUALITI PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN</b>
<b>MATLAMAT 1</b>	Kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran yang berkualiti di semua peringkat

FOKUS	ISU UTAMA	STRATEGI	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	KPI		TAHUN PENCAPAIAN
					OUTPUT	OUTCOME	
<b>1.5</b> <b>Memperkuh integriti<sup>32</sup> dan akauntabiliti<sup>33</sup></b>	1.5.1 Masih terdapat staf yang tidak mematuhi kod etika <sup>34</sup> , perintah am <sup>35</sup> , peraturan perkhidmatan <sup>36</sup> dan peraturan kewangan <sup>37</sup> yang berkuat kuasa	Pematuhan <sup>38</sup> kod etika, perintah am, arahan keselamatan, peraturan pekhidmatan dan peraturan kewangan dalam kalangan staf	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memberi taklimat serta khidmat bimbingan dan kaunseling<sup>39</sup> kepada staf yang memerlukan.</li> <li>Memberi peringatan dan teguran yang berkala<sup>40</sup>.</li> <li>Mengambil tindakan tatatertib<sup>41</sup> yang sewajarnya.</li> </ul>	Semua Sektor/ Bahagian di JPN  Semua PPD  Semua sekolah	<b>KPI 9</b> Bilangan staf <sup>42</sup>	<b>KPI 10</b> Bilangan <sup>43</sup> staf yang bermasalah <sup>44</sup> berkurangan	Setiap tahun (2011-2015)

KPI 9 Bilangan staf menghadiri aktiviti peningkatan kualiti perkhidmatan berunsurkan integriti dan akauntabiliti						KPI 10 Bilangan staf yang bermasalah berkurangan						
Tahun	2011	2012	2013	2014	2015	Tahun	Peratus Staf yang bermasalah					
							2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ibu Pejabat	7	6	5	4	3	Ibu Pejabat	16	14	12	10	8	6
PPD	186	156	126	96	66	PPD						
Sekolah Rendah	1772	1672	1572	1472	1372	Sekolah Rendah	169	144	119	94	69	44
Sekolah Menengah	785	685	585	485	385	Sekolah Menengah	38	33	28	23	18	13
Jumlah	2750	2519	2288	2057	1826	Jumlah	223	191	159	127	95	63

<sup>32</sup> Amanah, cekap dan bersih

<sup>33</sup> Sedia bertanggungjawab ke atas segala keputusan yang dibuat serta sudi mengakui kesilapan dan menerima teguran dan tindakan tatatertib.

<sup>34</sup> Panduan berupa satu standard tingkah laku yang mengawal tingkah laku staf profesional

<sup>35</sup> Peraturan-peraturan tentang lantikan, kenaikan pangkat, kelakuan dan tatatertib untuk penjawat awam

<sup>36</sup> Tatakelakuan dan larangan dalam perkhidmatan awam. Sila rujuk [Lampiran 5](#) untuk keterangan contoh aktiviti pencegahan.

<sup>37</sup> Prosedur kewangan yang perlu dipatuhi. Sila rujuk [Lampiran 5](#) untuk keterangan contoh aktiviti pengukuhan.

<sup>38</sup> Perlu ada data tentang rekod disiplin staf

<sup>39</sup> Perlu ada data tentang rekod guru dibimbing. [Lampiran 6](#) untuk keterangan lanjut tentang latihan, dan bimbingan.

<sup>40</sup> Perlu ada data tentang rekod guru diberi teguran

<sup>41</sup> Perlu ada data tentang rekod guru diambil tindakan tatatertib

<sup>42</sup> Bilangan staf yang LNPT kurang daripada 80%.

<sup>43</sup> Data daripada staf yang diberi bimbingan dan kaunseling.

<sup>44</sup> Menyalahi kod etika, perintah am, peraturan perkhidmatan, prosedur kewangan